



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



التاريخ: 2026/8/24

عطاء لتقديم خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى التلاسيميا في الضفة الغربية

وقطاع غزة

رقم: 103 / 2026

جمعية أصدقاء مرضى التلاسيميا، جمعية أهلية غير ربحية مسجلة تحت رقم 2014/96، لدى وزارة الداخلية الفلسطينية ونطاق عملها فلسطين ومقر عملها في الضفة الغربية وقطاع غزة، تعمل على تمثيل مرضى التلاسيميا والدفاع عن حقوقهم وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهم، ورفع مستوى الوعي المجتمعي حول المرض، وذلك من خلال تنفيذ البرامج والمشاريع الصحية والتنوعية وبناء الشراكات مع مختلف الجهات المحلية والدولية.

حيث تنفذ الجمعية مشروع "اسناد مرضى التلاسيميا وذويهم في الضفة الغربية وقطاع غزة- سند" من قبل الجمعية بالشراكة مع مؤسسة النداء الفلسطيني الموحد (UPA) والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

يستهدف هذا العطاء التعاقد مع مقدم/ة خدمة مستقل من الأفراد، ولا يستهدف الشركات، لذا يرجى تقديم العرض الفني والمالي لتقديم خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى التلاسيميا في الضفة الغربية وقطاع غزة، وفقاً للشروط المرجعية المرفقة:

أولاً/المواصفات العامة:

1. على المتقدم أن يكون من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال العمل المذكور في العطاء.
2. على المتقدم للعطاء أن يكون ملماً بطبيعة العمل وأن يلتزم بالشروط العامة والخاصة للعرض تفادياً لحدوث أي مشاكل أو عراقيل.
3. تعتبر كافة الأسعار التي يضعها المتقدم أمام كافة بنود العطاء في جدول الكميات والأسعار على أنها القيمة الكاملة والشاملة لإنجاز الأعمال المطلوبة في ذلك البند، ولا يتم تعويضه عن أي التزامات أخرى سواء مالية نتيجة تقلبات الأسعار أو فروق العملة أو التزامات غير مالية قد تحملها المورد.
4. على المتقدم عدم مشاركة أو تسريب أي قوائم أو بيانات تخص المستفيدين وأرقام هواتفهم خارج نطاق إدارة الجمعية والممول، وتظل كافة البيانات سرية ومحمية قانونياً.
5. يُعد العطاء المقدم ملزماً لمقدم العرض، وتعتبر الأسعار المقدمة ثابتة ونهائية وغير قابلة للتعديل طوال فترة سريان العرض والتنفيذ. وتكون مدة تقديم الخدمة خلال فترة المشروع، تبدأ من تاريخ توقيع عقد تزويد الخدمة وإصدار أمر شراء الخدمة.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



6. تُعد الشروط المرجعية المرفقة جزءاً لا يتجزأ من وثائق طلب العطاء ويلتزم مقدم العرض بالاطلاع عليها ومراجعتها، وإعداد عرضه استناداً إلى نطاق العمل والمخرجات المطلوبة، ومدة التنفيذ، وشروط الاعتماد والدفع الواردة فيها.
7. لا تلتزم الجمعية بقبول أقل الأسعار، وتتم التوصية بالتعاقد مع العرض المستجيب للشروط والحاصل على أعلى نتيجة وفق معايير التقييم الفني والمالي المعتمدة، مع احتفاظ الجمعية بحق إلغاء طلب العطاء أو عدم التعاقد إذا اقتضت مصلحة المشروع ذلك.
8. تمتلك الجمعية الحق في إلغاء أو تمديد طلب العطاء إذا اقتضت مصلحة المشروع ذلك دون أن يكون لصاحب العرض الحق في الاعتراض أو التعويض.
9. يلتزم مقدم الخدمة بتنفيذ نطاق العمل المتفق عليه وتسليم جميع المخرجات الواردة في الشروط المرجعية المرفقة، بما يشمل خطة العمل ومنهجية تنفيذ الخدمة، تقرير التقييم الأولي لبرنامج المرضى، حزمة تطوير أدوات المتابعة وقاعدة بيانات برنامج المرضى، تقارير المتابعة الفنية المرحلية، والتقرير الفني الختامي، إضافة إلى جميع وسائل التحقق والوثائق الداعمة المعتمدة
10. تصرف مستحقات مقدم الخدمة من خلال التحويل البنكي بعد تسليم المخرجات المحددة في العقد واعتمادها من قبل الجمعية، وفقاً للتوزيع التالي:
 1. 20% بعد تسليم واعتماد خطة العمل ومنهجية تنفيذ الخدمة ومصفوفة المؤشرات الأولية.
 2. 15% بعد تسليم واعتماد تقرير التقييم الأولي لبرنامج المرضى.
 3. 15% بعد تسليم واعتماد حزمة تطوير أدوات المتابعة وقاعدة بيانات برنامج المرضى.
 4. 15% بعد تسليم واعتماد تقرير المتابعة الفني المرحلي الأول.
 5. 15% بعد تسليم واعتماد تقرير المتابعة الفني المرحلي الثاني.
 6. 20% بعد تسليم واعتماد التقرير الفني الختامي، وتسليم جميع الوثائق والبيانات والمواد المتعلقة بالخدمة، وإغلاق الملاحظات الجوهرية.
11. تتم الدفعات خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين بعد تقديم مطالبة مالية رسمية وتقرير انجاز معتمد والمخرجات والوثائق المالية المطلوبة.

ثانياً/ الشروط الخاصة:

1. تقدم الأسعار بالدولار الأمريكي فقط، وتكون شاملة لجميع التكاليف والرسوم والضرائب والالتزامات المتعلقة بتنفيذ الخدمة.
2. **مدة تقديم الخدمة /** تبدأ مدة تقديم الخدمة من تاريخ توقيع عقد تقديم الخدمة وإصدار أمر الشراء الخاص بها، وتستمر ضمن فترة تنفيذ المشروع البالغة أصلاً اثني عشر (12) شهراً، وحتى انتهاء المشروع أو أي تمديد رسمي يُعتمد له من الجمعية، على أن يلتزم مقدم الخدمة باستكمال جميع المهام والمخرجات المحددة في الشروط المرجعية والعقد خلال المدة المعتمدة.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



3. مكان تقديم الخدمة / تُقدم الخدمة في الضفة الغربية وقطاع غزة وفق مواقع تنفيذ الأنشطة المعتمدة في المشروع، مع إمكانية تنفيذ جزء من الأعمال والأنشطة عن بُعد عندما تسمح طبيعة المخرج بذلك

4. يكون العرض المالي ساري المفعول لمدة تسعين (90) يوما من تاريخ آخر موعد لتقديم العطاءات.

5. المؤهلات المطلوبة:

- درجة البكالوريوس كحد أدنى في الإدارة، أو الصحة العامة، أو العلوم الاجتماعية، أو إدارة المشاريع، أو أي تخصص ذي صلة.
- خبرة عملية لا تقل عن 3 سنوات في برامج دعم المرضى، أو إدارة ومتابعة البرامج الصحية/المجتمعية، أو إدارة الحالات، أو الإحالة، أو المتابعة والتقييم في المشاريع الصحية أو الإنسانية
- خبرة مثبتة في العمل مع الفئات المستفيدة والبرامج المجتمعية أو الصحية.
- خبرة في إعداد الخطط والتقارير الفنية وتحليل البيانات ومتابعة المؤشرات وتطوير أدوات المتابعة.
- قدرة على التعامل مع قواعد البيانات أو سجلات المستفيدين مع الالتزام بمعايير السرية وحماية البيانات.
- يفضل من لديه خبرة مهنية أو مجتمعية ذات صلة بمرضى التلاسيميا واحتياجاتهم، ومعرفة جيدة بالمرض.
- مهارات عالية في الاتصال والتنسيق، والقدرة على العمل باستقلالية، والالتزام بالمواعيد، والمحافظة على السرية.
- إجادة استخدام برامج Microsoft Office وأدوات إدارة البيانات والتقارير ذات العلاقة.

يلتزم مقدم العطاء بإرفاق الطلب شامل: (العرض الفني، العرض المالي، السيرة الذاتية، المؤهل العلمي، شهادات الخبرة، صورة الهوية الشخصية، أي شهادات مهنية داعمة) وبيانات البنك وتشمل (اسم البنك ، اسم صاحب الحساب، رقم الحساب، الايبان)

6. آخر موعد لاستلام العروض هو 2026/9/2، وذلك بمقر الجمعية المشار له في بند رابعا .

7. تُستقبل الاستفسارات المتعلقة بالعطاء خلال الفترة من 2026/8/25 وحتى 2026/8/30، عبر البريد الإلكتروني أو رقم الاتصال المعتمد، على أن يتم الرد على الاستفسارات الجوهرية ومشاركتها مع جميع المتنافسين عند الحاجة، بما يضمن العدالة وتكافؤ الفرص.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



8. ثالثاً/ جدول الكميات والأسعار:

#	البيان/ نطاق الخدمة	الوحدة	الكمية	السعر المُقدم بالدولار الأمريكي بالأرقام
1	تقديم خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى الثلاثي في الضفة الغربية وقطاع غزة ، وفقاً للشروط المرجعية المرفقة	خدمة استشارية متكاملة (تشمل حزمة مخرجات)	1	
الإجمالي بالدولار بالأرقام :				
الإجمالي بالدولار بالحروف:				

- يجب أن يتضمن العرض المالي إجمالي تكلفة الخدمة (شاملة جميع المخرجات المطلوبة كما هو موضح في كراسة الشروط المرجعية)، على أن يكون السعر شاملاً جميع التكاليف المباشرة وغير المباشرة، بما في ذلك التنقل، الاتصالات، الأدوات، الرسوم، الضرائب، وأي التزامات قانونية ذات علاقة.

- يُصرف إجمالي قيمة الخدمة وفق نسب الدفعات والمخرجات المعتمدة الواردة في الشروط المرجعية والعقد، ولا يحق لمقدم الخدمة المطالبة بأي مبالغ إضافية خارج العرض المالي المعتمد.

رابعاً/ بيانات الجمعية

• اسم الجمعية: جمعية أصدقاء مرضى الثلاثي- فلسطين

• عنوان الجمعية الرئيس : رام الله- مركز البيرة الطبي

إيميل: managment@tpfs.ps

جوال: 0598801890



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



خامسا/بيانات مقدم عرض السعر للخدمة والتفاصيل البنكية:

اسم مقدم الخدمة رباعياً:	
العنوان:	
رقم الهوية:	
رقم الهاتف/ رقم الجوال:	
البريد الإلكتروني:	
البيانات البنكية الرسمية لمقدم الخدمة:	
اسم صاحب الحساب:	
اسم البنك:	
رقم الفرع:	
رقم الايبان:	
السويفت كود:	
التوقيع:	