



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



إعلان للتعاقد مع مقدم/ة خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى التلاسيميا -

الضفة الغربية وقطاع غزة

مشروع "إسناد مرضى التلاسيميا وذوهم في الضفة الغربية وقطاع غزة - سند"

جمعية أصدقاء مرضى التلاسيميا، هي مؤسسة أهلية غير ربحية تأسست عام 1996، وهي مسجلة لدى وزارة الداخلية الفلسطينية تحت رقم (2014/96)، وتسعى إلى تمثيل مرضى التلاسيميا والدفاع عن حقوقهم وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لهم، ورفع مستوى الوعي المجتمعي حول المرض، وذلك من خلال تنفيذ البرامج والمشاريع الصحية والتوعوية وبناء الشراكات مع مختلف الجهات المحلية والدولية.

تعلن الجمعية، عن رغبتها في التعاقد مع مقدم/ة خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى التلاسيميا في الضفة الغربية وقطاع غزة، والمنفذ بالشراكة مع مؤسسة النداء الفلسطيني الموحد (UPA) والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

يهدف المشروع إلى إسناد مرضى التلاسيميا وذوهم في الضفة وقطاع غزة من خلال دعم جودة حياة مرضى التلاسيميا وتقديم الرعاية الصحية اللازمة، والدعم النفسي والاجتماعي المطلوب، وتوفير مساعدات إغاثية لضمان حياة كريمة للمرضى وأسرهم بالتزامن مع متابعة الوعي المجتمعي لدمج المرضى، ودعم جهود الوقاية للتقليل من احتمالية الإصابة بمرض التلاسيميا.

نطاق العمل

سيعمل مقدم/ة الخدمة الاستشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى التلاسيميا على تنفيذ أنشطة المشروع ذات العلاقة ببرنامج المرضى في الضفة الغربية وقطاع غزة، وضمان تنفيذها وفق خطة العمل المعتمدة ومتطلبات الجهة المانحة.

المهام الرئيسية

1. إعداد خطة عمل تفصيلية لتقديم الخدمة الاستشارية، تتضمن منهجية العمل، الجدول الزمني، حزم المخرجات، أدوات المتابعة، مؤشرات الأداء، وآليات التنسيق مع الجمعية.
2. مراجعة برنامج المرضى في مكّون الضفة الغربية وقطاع غزة، وتقييم الخدمات والتدخلات القائمة، وتحديد الاحتياجات والفجوات والتوصيات التطويرية.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



3. دعم إعداد أو تحديث قاعدة بيانات شاملة لمرضى الثلاثيميا ضمن نطاق المشروع، بما يشمل مراجعة جودة البيانات، اقتراح الحقول الأساسية، دعم آلية التحديث، وتقديم توصيات لحماية البيانات الصحية والشخصية.
4. متابعة وتحليل احتياجات مرضى الثلاثيميا وذويهم، وتصنيف الأولويات الفنية للخدمات والتدخلات، بالتنسيق مع الجمعية ووفق السياسات المعتمدة.
5. مراجعة وتطوير أدوات متابعة المرضى، ونماذج إدارة الحالات، وآليات الإحالة والتوثيق، بما يضمن تحسين جودة الخدمات وحماية سرية بيانات المستفيدين.
6. تقديم الدعم والاستشارة الفنية لفريق الجمعية في القضايا المتعلقة ببرنامج المرضى وتطوير الخدمات والأنشطة المرتبطة به.
7. متابعة مؤشرات الأداء والنتائج، وجمع وتحليل البيانات ووسائل التحقق، ورفع توصيات عملية لتحسين الأداء وجودة التنفيذ.
8. المشاركة في الاجتماعات والزيارات الميدانية ذات العلاقة ببرنامج المرضى، وفق خطة العمل المعتمدة وتفويض الجمعية.
9. متابعة التحديات والمخاطر التي تواجه تنفيذ البرنامج، واقتراح إجراءات تصحيحية وتحسينية مناسبة.
10. إعداد التقارير الفنية الدورية والمرحلية والختامية، متضمنة الإنجازات، مستوى التقدم، الاحتياجات، المؤشرات، التحديات، المخاطر، الدروس المستفادة، والتوصيات.
11. الالتزام بسياسات الصون، حماية المستفيدين، سرية البيانات، مدونة السلوك، وتعليمات الجمعية.

المخرجات المطلوبة

يلتزم مقدم/ة الخدمة بتسليم المخرجات التالية وفق الجدول الزمني وتخضع جميعها للمراجعة والاعتماد من قبل الجمعية قبل صرف أي دفعة مالية:

- خطة عمل تفصيلية لتقديم الخدمة الاستشارية، تتضمن منهجية العمل، الجدول الزمني، حزم المخرجات، أدوات المتابعة، مؤشرات الأداء، وآليات التنسيق مع الجمعية.
- تقرير تقييم أولي لبرنامج المرضى.
- قاعدة بيانات محدثة لمرضى الثلاثيميا.
- تقارير متابعة فنية دورية ومرحلية تتضمن الإنجازات، والتحديات والتوصيات.
- تقرير في نهائي يتضمن الإنجازات، والتحديات، والدروس المستفادة، والتوصيات.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



المؤهلات المطلوبة

- درجة البكالوريوس كحد أدنى في الإدارة، أو الصحة العامة، أو العلوم الاجتماعية، أو إدارة المشاريع، أو أي تخصص ذي صلة.
- خبرة عملية لا تقل عن 3 سنوات في برامج دعم المرضى، أو إدارة ومتابعة البرامج الصحية/المجتمعية، أو إدارة الحالات، أو الإحالة، أو المتابعة والتقييم في المشاريع الصحية أو الإنسانية
- خبرة مثبتة في العمل مع الفئات المستفيدة والبرامج المجتمعية أو الصحية.
- خبرة في إعداد الخطط والتقارير الفنية وتحليل البيانات و متابعة المؤشرات وتطوير أدوات المتابعة.
- قدرة على التعامل مع قواعد البيانات أو سجلات المستفيدين مع الالتزام بمعايير السرية وحماية البيانات.
- يفضل من لديه خبرة مهنية أو مجتمعية ذات صلة بمرضى التلاسيميا واحتياجاتهم، ومعرفة جيدة بالمرض.
- مهارات عالية في الاتصال والتنسيق، والقدرة على العمل باستقلالية، والالتزام بالمواعيد، والمحافظة على السرية.
- إجادة استخدام برامج Microsoft Office وأدوات إدارة البيانات والتقارير ذات العلاقة.

العرض الفني

يجب أن يتضمن العرض الفني:

فهم المهمة.

المنهجية المقترحة.

خطة التنفيذ والمتابعة.

خطة إدارة المخاطر.

آليات ضمان الجودة.

الجدول الزمني لتنفيذ الخدمة.

خبرات سابقة مشابهة.



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



العرض المالي

يقدم عرض مالي إجمالي يشمل كامل قيمة العقد طوال مدة تقديم الخدمة، موضحاً جميع التكاليف، وترتبط الدفعات بإنجاز المخرجات واعتمادها من قبل الجمعية.

آلية الدفع: تصرف الدفعات بعد اعتماد المخرجات المحددة في العقد وفق الجدول الزمني وآلية الدفع المعتمدة

مدة العقد: تبدأ مدة تقديم الخدمة من تاريخ توقيع عقد تقديم الخدمة وإصدار أمر الشراء الخاص بها، وتستمر ضمن فترة تنفيذ المشروع البالغة أصلاً اثني عشر (12) شهراً، وحتى انتهاء المشروع أو أي تمديد رسمي له يُعتمد من الجمعية على أن يلتزم مقدم الخدمة باستكمال جميع المهام والمخرجات المحددة في الشروط المرجعية والعقد خلال المدة المعتمدة.

متطلبات الامتثال

يلتزم مقدم/ة الخدمة بـ:

سياسة حماية الطفل والصون.

السرية وحماية بيانات المرضى.

مدونة السلوك.

الإفصاح عن أي تضارب مصالح.

عدم نشر أي معلومات أو صور تخص المشروع إلا بعد موافقة الجمعية والشركاء.

آلية التقييم

سيتم تقييم العروض وفق الآتي:

التقييم الفني: 70 درجة.

التقييم المالي: 30 درجة.

ويشترط حصول العرض الفني على 49 درجة على الأقل من أصل 70 درجة للتأهل لفتح العرض المالي، ولن يتم فتح العروض المالية للمتقدمين الذين لم يحققوا هذا الحد الأدنى.

آلية التقديم



النداء
الفلسطيني
الموحد



united
palestinian
appeal



ترسل العروض الفنية والمالية في ملفات منفصلة إلى البريد الإلكتروني المحدد في الإعلان، مع كتابة عنوان الرسالة:

"التعاقد مع مقدم/ة خدمة استشارية لتنسيق ودعم برنامج مرضى الثلاثية في الضفة الغربية وقطاع غزة
– مشروع إسناد مرضى الثلاثية وذويهم في الضفة الغربية وقطاع غزة- سند.

آخر موعد لتقديم العروض : 2026/9/2